

# うらがCO-OPソーシャルメディアポリシー

## 1. 基本ポリシー

(1)生活協同組合うらがCO-OP(以下うらがCO-OP)は生協ブランドとしての「安心・安全」をモットーに、組合員の暮らしへのお役立ちを第一に考え活動しています。また、組合員同士による相互扶助を支援する、いわゆる「組合員活動」にも注力しています。この理念はうらがCO-OPとしてこの先も変わることはありません。この考えをさらに推進していくため、うらがCO-OPはソーシャルメディアを通じた情報発信を行い、組合員のお役立ちの一助になるよう行動をしていきたいと考えています。

## 2. 行動原則

- (1)法令、自組合の就業規則及びソーシャルメディアマニュアルを遵守します。
- (2)発信する情報の内容や方法には十分に注意を払い、利用者(以下ユーザー)に誤解を与えないように心がけます。
- (3)誤った情報や誤解を与える情報・表現を発信した場合は、速やかにお詫びと訂正をします。
- (4)第三者の権利を侵害する行為を禁止します。
- (5)全ての個人情報及びプライバシーに対し、十分な配慮をします。

## 3. 免責事項

- (1)うらがCO-OPはユーザーにより投稿されたコンテンツについては一切の責任を負いません。また、投稿されるコンテンツについては、それぞれの権利及び法律により保護されていることが確認されたうえで投稿されることとします。
- (2)ユーザーからいただいた投稿に、個別にご返信することはいたしかねますので、予めご了承ください。
- (3)うらがCO-OPは、ユーザー間、又はユーザーと第三者間のトラブルによって生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4)うらがCO-OPの公式アカウントを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用ができなかったことによって生じるユーザーのいかなる損害についてもうらがCO-OPは何ら責任を負うものではありません。

- (5)各ソーシャルメディアのシステム的なご質問やソフトウェアの機能やご利用方法に関するご質問についてはお答えすることはできません。
- (6)公式アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合がありますので予めご了承ください。

#### 4. 削除事由

うらがCO-OPは下記に該当するユーザーコンテンツを投稿しないことをユーザーに期待し、必要に応じて該当する投稿を削除または修正をします。また、該当事項により削除または修正されたことについて、ユーザーは異議を唱えないものとします。

- (1)各公式アカウントに関係しない情報、または投稿
- (2)誹謗中傷や第三者の権利を侵害する情報、または投稿
- (3)違法な情報や猥褻な内容を含む情報、または投稿
- (4)無許可で権利が保護しているコンテンツのまたはソフトウェアのアップロード
- (5)コンピューターウイルスを含むファイルのアップロード
- (6)署名や法律上の表示が削除された情報、または投稿
- (7)作成者名が偽装された情報、または投稿
- (8)その他、公式アカウントの運営にあたり、うらがCO-OPが不適切と判断した情報、または投稿

#### 5. その他

- (1)本ポリシーに定めのない事項については、各法令に基づき対応をします。

#### 6. 公式アカウント一覧(2020年12月時点)

- (1)LINE
  - ① うらがCO-OP浦賀店(@uragacoop)